

# ZAŁĄCZNIK 1

do

## UMOWY OBJĘCIEM OPIEKĄ TECHNICZNĄ OPROGRAMOWANIA I SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO

nr .....

Liczba lokalizacji Zamawiającego: .....

Gwarantowany czas reakcji na wezwanie :

6 godzin /  12 godzin /  24 godziny /  48 godzin

Liczba godzin w planie na usługi informatyczne na wezwanie : ..... / miesiąc.

Czynności wykonywane regularnie, inne niż sprecyzowane w formularzach inwentaryzacyjnych dla poszczególnych lokalizacji :

1. .... co ..... dni

.....

2. .... co ..... dni

.....

3. .... co ..... dni

.....

4. .... co ..... dni

.....

5. .... co ..... dni

.....

**Usługi dodatkowe:**

Serwis w soboty:  tak /  nie

Serwis awaryjny w niedziele i święta:  tak /  nie

**Cena opieki technicznej:**

Opłata miesięczna (netto): .....

Słownie: .....

Opłata miesięczna (brutto): .....

Słownie: .....

Do załącznika dołączono ..... formularz(y) z danymi lokalizacji, danymi osoby reprezentującej Zamawiającego oraz inwentaryzacją urządzeń dla poszczególnych lokalizacji Zamawiającego.

Zamawiający:

Wykonawca:

## Lokalizacja

Umowa nr .....

Osoba reprezentująca zamawiającego:

Nazwa lokalizacji.....

Imię .....

Adres .....

Nazwisko .....

.....

tel 1 ..... tel2 .....

.....

e-mail: .....

### Komputery objęte opieką techniczną:

Lp.	Nazwa	Klient/serwer	System operacyjny	Archiwizacja danych - częstotliwość	Konserwacja komputera -- częstotliwość
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

### Urządzenia objęte opieką techniczną:

Lp.	Typ	Producent	Model
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Sieć:  tak /  nie

Zamawiający:

Wykonawca: