

Brzozów, dniar.

UMOWA
OBJĘCIA OPIEKĄ TECHNICZNĄ OPROGRAMOWANIA I SPRZĘTU
KOMPUTEROWEGO

nr.....

Zawarta pomiędzy :

Firmą CompeXpress – Oprogramowanie i usługi informatyczne, reprezentowana przez
*Tomasza Oleniacz, zwanym dalej **Wykonawcą**,*

a

z siedzibą w

reprezentowaną przez

zwaną dalej **Zamawiającym**.

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

Objęcie opieką techniczną oprogramowania i sprzętu komputerowego sprecyzowanego w
Załączniku 1 do niniejszej umowy,

firmy/institucji/osoby :.....

zainstalowanego w jednostkach organizacyjnych **Zamawiającego** sprecyzowanych w
Załączniku 1 do niniejszej umowy,

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. W ramach niniejszej umowy **Wykonawca** zapewnia:
 - a. możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych i za pośrednictwem Internetu oraz pomocy technicznej z użyciem dostępu zdalnego, jeżeli połączenie internetowe Zamawiającego na to pozwala;
 - b. usunięcie awarii sprzętu, oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu systematycznego w funkcjonowaniu sprzętu lub

oprogramowania objętego niniejszą Umową o ile to będzie możliwe ze strony Wykonawcy.

- c. czas reakcji serwisu na uszkodzenia uniemożliwiające pracę komputera nie może być dłuższy niż czas sprecyzowany w Załączniku 1 do niniejszej Umowy.
 - d. instalowanie nowych wersji wyszczególnionego oprogramowania;
 - e. usunięcie awarii sprzętu, oprogramowania powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
 - f. w przypadku naprawy przekraczającej 48 godzin Wykonawca może dostarczyć sprzęt zastępczy umożliwiający dalszą pracę Zamawiającego, jeżeli taki posiada (np. monitor, komputer, drukarka, skaner, router).
 - g. doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, reinstalację oprogramowania, dokonywanie dodatkowych instalacji oprogramowania;
 - h. doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zamawiającego kolejnych przedsięwzięć informatycznych;
 - i. bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
 - j. awaryjne odtwarzanie, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych;
 - k. weryfikowanie stosowanych zabezpieczeń przed wtargnięciem tzw. „wirusa komputerowego” lub osób niepowołanych do systemu informatycznego Zamawiającego;
 - l. konserwacja urządzeń komputerowych wraz z prowadzeniem dokumentacji serwisowej, w liczbie sprecyzowanej w Załączniku 1 do niniejszej umowy;
 - m. archiwizowanie danych na wymienionych w Załączniku 1 stanowiskach komputerowych;
 - n. sporządzenie i prowadzenie dokumentacji serwisowanego sprzętu wraz z oprogramowaniem oraz udostępnianie jej na każde życzenie Zamawiającego.
2. Wykonawca pod groźbą konsekwencji prawnych zobowiązany jest do:
- a. zabezpieczenia poufnych danych Zamawiającego,
 - b. nie udostępniania danych Zamawiającego poza systemem Wykonawcy
 - c. ochrony danych osobowych Zamawiającego.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

1. W ramach niniejszej umowy **Zamawiający** jest zobowiązany do:
 - a. wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej Umowy serwisowej oraz osób odpowiedzialnych za realizację umowy w poszczególnych lokalizacjach Zamawiającego.
 - b. dokonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu;

- c. nie dokonywania żadnych zmian w konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, objętych niniejszą Umową;
- d. w przypadku uszkodzenia sprzętu po gwarancji, bądź od innego dostawcy uiszczenie opłaty za naprawę lub wymianę. Wartość sprzętu bądź naprawy będzie każdorazowo negocjowana.
- e. zapewnienia możliwości dostępu do sprzętu objętego opieką techniczną we wcześniej uzgodnionym czasie .

§ 4

Płatności

1. Za realizację przedmiotu Umowy, opisanego w §1, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** w każdym miesiącu trwania umowy kwotę w wysokości przedstawionej w Załączniku 1 do niniejszej Umowy.
2. Przewidywana ilość wizyt serwisowych w miesiącu sprecyzowana jest w Załączniku 1 do niniejszej umowy, w przypadku częstszych wizyt interwencyjnych koszty usług i dojazdu są negocjowane.
3. Wszystkie należności zostaną zapłacone przez **Zamawiającego** przelewem na konto **Wykonawcy** w terminie 7 dni od daty wystawienia odpowiednich faktur.
4. W przypadku nie zapłacenia przez **Zamawiającego** w ustalonym terminie należności wymienionych w §4 pkt.1 **Wykonawca** naliczy odsetki w wysokości ustawowej.
5. Faktura za opiekę serwisową będzie wystawiana ostatniego dnia miesiąca lub w przypadku dnia wolnego od pracy w najbliższy dzień roboczy.
6. Zmiana ilości komputerów objętych opieką serwisową, która ma miejsce w trakcie miesiąca zostaje uwzględniona dopiero w kolejnym miesiącu. W przypadku zwiększenia ilości stanowisk komputerowych lub innych urządzeń koszty obsługi będą renegotjowane.

§ 5

Okres obowiązywania Umowy

Niniejsza umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Każdej ze stron służy prawo wypowiedzenia niniejszej umowy. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc od złożenia stosownego oświadczenia na piśmie. W przypadku zaległości płatniczych **Zamawiającego** u **Wykonawcy** przekraczających 30 dni, oraz nie podjęcia czynności określonych w §2 przez **Wykonawcę** w terminie 30 dni, umowa rozwiązana jest automatycznie.

§ 6

Zmiany Umowy

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Rozstrzygnięcie sporów

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Postanowienia końcowe

Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku niewłaściwej eksploatacji sprzętu, wykonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych, instalacyjnych sprzętu lub oprogramowania, przez osoby nie reprezentujące **Wykonawcę**.

Wykonawca nie odpowiada za legalność zainstalowanego oprogramowania na objętym umową sprzęcie.

Wykonawcy przysługuje w ciągu roku wcześniej zapowiedziana przerwa świadczonych usług spowodowana urlopem.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca: